Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

потребителя об отказе от исполнения договора

возмездного оказания услуг и возврате уплаченной денежной

суммы в связи с существенным нарушением исполнителем

требований к качеству услуг

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и

(наименование исполнителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., предусматривающий выполнение следующих услуг:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказал

(наименование исполнителя)

следующую услугу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с существенным нарушением

требований к качеству услуг, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обратился к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с просьбой

(Ф.И.О. потребителя) (наименование исполнителя)

устранить допущенные нарушения в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г., однако

ответа получено не было.

Согласно [ст. 309](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CF40D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7EBFb5J8K) Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу [п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B9b5J0K) Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B8b5J1K) Гражданского кодекса Российской Федерации общие положения о подряде ([статьи 702](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7BB9b5JCK) - [729](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7AB8b5J1K)) и положения о бытовом подряде ([статьи 730](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7ABFb5JAK) - [739](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7ABCb5J8K)) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит [статьям 779](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B9b5JFK) - [782](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B8b5JEK) Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

В соответствии с [п. 3 ст. 723](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7ABAb5J0K) Гражданского кодекса Российской Федерации, если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

В соответствии с [абз. 7 ст. 29](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F906780ECE42D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189A7FB9b5JBK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

На основании изложенного и в соответствии со [ст. 309](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CF40D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7EBFb5J8K), [п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B9b5J0K),

[ст. 783](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B78B8b5J1K), [п. 3 ст. 723](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F9077C02CC44D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189B7ABAb5J0K) Гражданского кодекса Российской Федерации,

[абз. 7 ст. 29](consultantplus://offline/ref=B62447211F24A1BE44E3AE1C0DAFAA53F906780ECE42D6AACE5FC7B475A6F4120326390E189A7FB9b5JBK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите

прав потребителей" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отказывается от исполнения договора

(Ф.И.О. потребителя)

возмездного оказания услуг от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ и просит

вернуть уплаченную денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего

заявления в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дня(ей) заявитель будет

вынужден обратиться с иском в суд в установленном порядке для защиты своих

законных прав и интересов.

Приложения:

1. Копия договора возмездного оказании услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие оказание исполнителем услуг с существенным

нарушением требований к их качеству.

3. Доверенность представителя от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ (если

заявление подписывается представителем заявителя).

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)