Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель Истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

(при превышении ценой иска суммы в 1 млн руб.)

Исковое заявление

о взыскании страхового возмещения

по договору добровольного автострахования

(по риску "каско")

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, произошло дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) с участием автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, под управлением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и принадлежащего Истцу автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, под управлением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ИЛИ

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, неизвестное лицо нанесло механические повреждения автомобилю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принадлежащего Истцу.

ИЛИ

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. принадлежащий Истцу автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, припаркованный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, был похищен неизвестными.

Принадлежащий Истцу автомобиль застрахован по программе комплексного автострахования (каско) в страховой компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Ответчик), что подтверждается страховым полисом N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданным "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Истец обратился к Ответчику с заявлением о выплате страхового возмещения, приложив все необходимые документы.

В свою очередь, Ответчик:

- Допустил просрочку выплаты страхового возмещения, что подтверждается: страховым актом от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. о признании случая страховым/платежным поручением от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

В соответствии с [п. 1 ст. 395](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8334F6T4P3K) ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Согласно [п. 2 ст. 395](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F74BT8P7K) ГК РФ, если убытки, причиненные кредитору неправомерным пользованием его денежными средствами, превышают сумму процентов за пользование чужими денежными средствами, он вправе требовать от должника возмещения убытков в части, превышающей эту сумму.

- Незаконно отказал Истцу в выплате страхового возмещения, так как факт хищения автомобиля имел место и страховой случай наступил, что подтверждается постановлением о возбуждении уголовного дела от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Согласно [п. 1 ст. 929](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F64BT8PFK) Гражданского кодекса РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- Выплатил страховое возмещение не в полном объеме, поскольку фактическая стоимость восстановительного ремонта застрахованного автомобиля составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается: отчетом об оценке стоимости застрахованного автомобиля от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г./отчетом об оценке рыночной стоимости восстановительного ремонта/заключением эксперта.

Согласно [ст. 947](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8330FF45T8P7K) Гражданского кодекса РФ сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору имущественного страхования или которую он обязуется выплатить по договору личного страхования (страховая сумма), определяется соглашением страхователя со страховщиком в соответствии с правилами, предусмотренными этой статьей.

- Незаконно отказался от выплаты страхового возмещения, сославшись на завышение страховой стоимости автомобиля при заключении договора страхования. Стоимость автомобиля составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается договором купли-продажи автомобиля от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г./заключением эксперта.

Согласно [п. 2 ст. 10](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AB1518EB1E77D73186256CF1F1EFC7CE91F3T8P5K) Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" при осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение страхователем.

- Выдал направление на ремонт автомобиля, однако ремонт был произведен некачественно, что подтверждается заключением по результатам осмотра, проведенного специализированной организацией/не выдал направление на ремонт автомобиля.

В соответствии со [ст. 29](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FD42T8P7K) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать в том числе безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.

[Ст. 30](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FD40T8P6K) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предусмотрено, что недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Согласно [ст. 929](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F64BT8PEK) Гражданского кодекса РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- Отказался от выплаты страхового возмещения, указав на то, что повреждения транспортному средству были причинены умышленно с целью получения страховой выплаты, однако доказательств этого не представила.

Согласно [ст. 963](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8330FE47T8PEK) Гражданского кодекса Российской Федерации страховая компания освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.

- Отказался от выплаты суммы страхового возмещения, мотивируя это тем, что указанная сумма была выплачена, хотя доказательства этого отсутствуют.

Согласно [ст. 929](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F64BT8PEK) Гражданского кодекса РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- Отказался от выплаты суммы страхового возмещения, обосновывая это тем, что указанные Истцом обстоятельства повреждения автомобиля не соответствуют действительности. Обратное подтверждается: показаниями свидетелей/материалами дела об административном правонарушении/фотографиями с места ДТП/заключением эксперта/справкой о ДТП.

Согласно [п. 2 ст. 9](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AB1518EB1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FF47T8PFK) Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Указанные выше действия Ответчика стали причиной нравственных переживаний Истца, в связи с чем Истец считает, что ему также был причинен моральный вред, который подлежит возмещению на основании [ст. 15](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FE42T8PBK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и сумму которого он оценивает в \_\_\_\_\_ руб.

Согласно [ст. 309](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333FA46T8PEK) ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таковых условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8337FET4P6K) и [2 ст. 310](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8337FET4P7K) ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных ГК РФ, другими законами или иными правовыми актами.

В случае если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства могут быть предоставлены договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне.

В соответствии с положениями [ст. 1064](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8330F942T8P8K) ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

В соответствии с [п. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FF4BT8PCK) ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

В соответствии с [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FC44T8PFK), [2](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FF4AT8P7K), [3 ст. 13](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FC44T8PCK) Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают исполнителя от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Согласно [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FC44T8PBK) Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с вышеизложенным, в соответствии со [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FF4BT8PFK), [309](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333FA46T8PEK), [310](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8337FET4P1K), [395](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181FEA1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F74BT8P9K), [929](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8333F64BT8PEK), [931](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8330FF42T8PFK), [1064](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7452AE181CEE1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8330F942T8P8K) ГК РФ; [ст. ст. 3](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA1D1DE41E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FF43T8PBK), [29](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA1D1DE41E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FE46T8PAK), [88](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA1D1DE41E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FC4BT8P9K) ГПК РФ; [ст. ст. 9](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AB1518EB1E77D73186256CF1F1EFC7CE91F3T8P1K), [10](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AB1518EB1E77D73186256CF1F1EFC7CE91FF84T3P7K) Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", [ст. ст. 13](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FC44T8PEK), [15](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FE42T8PBK), [17](consultantplus://offline/ref=CFB96D052274B560B0AF4D02ED98F4CF7453AA141EE81E77D73186256CF1F1EFC7CE91FA8332FE43T8PDK) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

Взыскать с Ответчика в пользу Истца:

1. Страховое возмещение в размере \_\_\_\_\_ руб.

2. Расходы за проведение экспертизы в размере \_\_\_\_\_ руб.

3. Неустойку в размере \_\_\_\_\_ руб./проценты за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_ руб.

4. Компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.

5. Расходы на оплату представителя в суде в размере \_\_\_\_\_ руб.

6. Штраф в размере 50% от присужденной Истцу суммы.

7. Судебные расходы в размере \_\_\_\_\_ руб.

Приложение:

1. Копия договора страхования от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

2. Доказательства факта просрочки выплаты страхового возмещения: копия страхового акта о признании события страховым случаем/платежное поручение на перечисление страховой выплаты.

3. Доказательство факта хищения застрахованного транспортного средства: копия постановления о возбуждении уголовного дела.

4. Доказательство выплаты страхового возмещения не в полном объеме: копия отчета об оценке повреждений застрахованного автомобиля/копия отчета об оценке рыночной стоимости восстановительного ремонта/заключение эксперта.

5. Доказательство того, что при заключении договора страхования страховая стоимость автомобиля не была завышена: копия договора купли-продажи застрахованного автомобиля с указанием его цены/заключение эксперта.

6. Доказательство того, что ремонт по направлению страховой компании был произведен некачественно: копия заключения по результатам осмотра, проведенного специализированной организацией.

7. Доказательства того, что обстоятельства получения повреждений застрахованным автомобилем соответствуют действительности: копии материалов дела об административном правонарушении/фотографии с места ДТП/копия заключения эксперта/копия справки о ДТП.

8. Расчет исковых требований.

9. Доказательство обращения Истца к Ответчику с требованием о выплате страхового возмещения: копия заявления/претензии/претензионного письма.

10. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.

11. Квитанция об уплате государственной пошлины.

12. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписано представителем Истца).

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)