Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о замене товара ненадлежащего качества на аналогичный

товар надлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование продавца) (вид, наименование, характеристики товара)

по цене \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым (или:

товарным) чеком N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Качество товара было гарантировано продавцом на срок \_\_\_\_\_\_ со дня продажи.

В процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был обнаружен следующий недостаток товара:

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Недостаток товара был обнаружен в период гарантийного срока.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297CFD789D4172D609BD75393D4ECB47B579B7EFt2XCK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297CFD789D4172D609BD75393D4ECB47B579B7EF2918F828t7X0K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

В соответствии с [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297DF9749F4772D609BD75393D4ECB47B579B7EF2918FA21t7X8K) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара (в том числе при обнаружении недостатков, которые проявляются вновь после их устранения) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

На основании вышеизложенного, в соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297CFD789D4172D609BD75393D4ECB47B579B7EFt2XCK), [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297CFD789D4172D609BD75393D4ECB47B579B7EF2918F828t7X0K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=D39FF194EFCEA8751B695EC473872B36297DF9749F4772D609BD75393D4ECB47B579B7EF2918FA21t7X8K) Гражданского кодекса Российской Федерации просьба в срок до "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ произвести замену товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества в следующем порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае неудовлетворения требования о замене товара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вынужден будет обратиться в суд.

(Ф.И.О. покупателя)

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение товара покупателем у продавца.

2. Гарантийный талон на товар.

3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество переданного товара.

4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)