Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации-продавца)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. покупателя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Требование (претензия)

 о расторжении договора

 купли-продажи, возмещении убытков

 и уплате неустойки (пени)

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел

 (Ф.И.О. покупателя)

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации-продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее - "Товар", уплатив за покупку

 (наименование приобретенного товара)

по приходному ордеру от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей.

Товар был мной выбран по каталогу, предоставленному \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (наименование организации-продавца)

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. покупка была доставлена заявителю на дом.

 После доставки было обнаружено, что товар не соответствует образцу,

представленному в каталоге, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать, в чем выражалось несоответствие)

 Представители продавца сообщили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в устной

 (Ф.И.О. покупателя)

форме, что замена товара ненадлежащего качества будет произведена в течение

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Оставив товар у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тем не менее отказался подписать

 (Ф.И.О. покупателя)

накладную о доставке.

 До настоящего времени продавец не произвел замену товара. На

неоднократные обращения к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ последний не отказывается

 (наименование организации-продавца)

выполнить принятые на себя обязательства, обещает заменить товар, однако

фактически замену товара не производит.

 В связи с указанными обстоятельствами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ понес

 (Ф.И.О. покупателя)

убытки, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Размер убытков составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей и складывается

из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (стоимости товара и иных убытков, понесенных покупателем)

Согласно п. 1 ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

В соответствии с п. 2 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные, в частности, ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае продажи товара ненадлежащего качества потребитель вправе помимо замены товара отказаться от исполнения договора купли-продажи. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока, предусмотренного ст. 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", продавец обязан уплатить покупателю неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки. Согласно п. 2 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

На "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. просрочка составляет \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней.

Размер неустойки (пени), начисляемой с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

 На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 2 ст. 13,

п. 1 ст. 18, ст. 21, п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992

N 2300-1 "О защите прав потребителей" уведомляю об отказе от исполнения

договора купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и прошу:

 (наименование приобретенного товара)

1. Возместить причиненные заявителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества убытки в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Выплатить неустойку (пеню) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дня(ей) покупатель будет вынужден обратиться с иском в суд в установленном порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие причинение заявителю убытков вследствие продажи товара ненадлежащего качества, а также их размер.

3. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем заявителя).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

 Заявитель (представитель):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (Ф.И.О.)