Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о расторжении договора

купли-продажи, возмещении убытков

и уплате неустойки (пени)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел

(Ф.И.О. покупателя)

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее - "Товар", уплатив за покупку

(наименование приобретенного товара)

по приходному ордеру от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей.

Товар был мной выбран по каталогу, предоставленному \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование организации-продавца)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. покупка была доставлена заявителю на дом.

После доставки было обнаружено, что товар не соответствует образцу,

представленному в каталоге, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать, в чем выражалось несоответствие)

Представители продавца сообщили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в устной

(Ф.И.О. покупателя)

форме, что замена товара ненадлежащего качества будет произведена в течение

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оставив товар у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тем не менее отказался подписать

(Ф.И.О. покупателя)

накладную о доставке.

До настоящего времени продавец не произвел замену товара. На

неоднократные обращения к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ последний не отказывается

(наименование организации-продавца)

выполнить принятые на себя обязательства, обещает заменить товар, однако

фактически замену товара не производит.

В связи с указанными обстоятельствами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ понес

(Ф.И.О. покупателя)

убытки, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Размер убытков составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей и складывается

из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(стоимости товара и иных убытков, понесенных покупателем)

Согласно [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E219yFW6K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

В соответствии с [п. 2 ст. 23](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E017yFW7K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные, в частности, [ст. 21](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E015yFWEK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные [ст. 18](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF042102y8W0K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF042102y8W7K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае продажи товара ненадлежащего качества потребитель вправе помимо замены товара отказаться от исполнения договора купли-продажи. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E219yFWEK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока, предусмотренного [ст. 21](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E015yFWEK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", продавец обязан уплатить покупателю неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки. Согласно [п. 2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E118yFWEK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

На "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. просрочка составляет \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней.

Размер неустойки (пени), начисляемой с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии с [п. 2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E118yFWEK),

[п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF042102y8W7K), [ст. 21](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E015yFWEK), [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A4CA9F4C3D30C334E821F99D380CC212BF4865103D105FF0421028379E219yFWEK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992

N 2300-1 "О защите прав потребителей" уведомляю об отказе от исполнения

договора купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и прошу:

(наименование приобретенного товара)

1. Возместить причиненные заявителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества убытки в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Выплатить неустойку (пеню) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дня(ей) покупатель будет вынужден обратиться с [иском](consultantplus://offline/ref=0079D731CA3796E8419A50A9F3C3D30C304E851194DDDDC62972F884y5W6K) в суд в установленном порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие причинение заявителю убытков вследствие продажи товара ненадлежащего качества, а также их размер.

3. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем заявителя).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Заявитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)