Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

об устранении недостатков выполненной работы

по ремонту автомобиля

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем

(Ф.И.О.)

"Потребитель", и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем

(наименование или Ф.И.О.)

"Исполнитель", был заключен Договор N \_\_ на ремонт автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать марку,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

модель, государственный регистрационный знак, номер двигателя, кузова,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

номер шасси)

В соответствии с условиями Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_ Потребитель оплатил стоимость работ по ремонту в сумме \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Исполнитель в соответствии с п. \_\_\_ Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_ взял на себя обязательства по проведению ремонта указанного автомобиля в следующем объеме и сроки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Из ремонта автомобиль получен Потребителем "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ по Акту N \_\_\_\_\_\_. При получении автомобиля после ремонта Потребитель обнаружил, что ремонт произведен некачественно, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F688g9W7K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), качество которой соответствует договору.

Согласно [п. 5 ст. 4](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F589g9W7K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к работе (услуге), исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), соответствующую этим требованиям.

В соответствии с [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F48Bg9W2K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Согласно [п. 27](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB45F40D8CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F683g9W4K) Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 N 290, качество оказываемых услуг (выполняемых работ) должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг (работ) такого рода.

Если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам (выполняемым работам), исполнитель должен оказать услугу (выполнить работу), соответствующую этим требованиям.

Согласно [п. 35](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB45F40D8CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F78Ag9W5K) Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 N 290, потребитель обязан в порядке и в сроки, предусмотренные договором, проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние автомототранспортного средства, а также объем и качество оказанной услуги (выполненной работы), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу (выполненную работу). При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанной услуги (выполненной работы), подмены составных частей, некомплектности автомототранспортного средства и других недостатков потребитель обязан немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приемо-сдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем. Потребитель, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе ссылаться на них, если в приемо-сдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Потребитель, обнаруживший после приемки заказа несоответствие его исполнения договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом исполнителя в разумный срок.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. \_\_\_ Договора от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_, [Правилами](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB45F40D8CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F68Bg9W3K) оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 N 290, [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F688g9W7K), [п. 1 ст. 13](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F58Cg9W3K), [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=6C066A61B70007F2D19AB7B16AE7BC824AB55D4BD9CC670CF88CA0D452458BB66E24E7D77227F48Bg9W2K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", просьба в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ безвозмездно устранить недостатки выполненной работы по ремонту автомобиля, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) заявитель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_.

2. Копия Акта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_.

3. Документы, подтверждающие недостатки выполненной работы по ремонту автомобиля.

4. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_ (если требование подается представителем заявителя).

5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)