Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P86)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345456CDLDK5K)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<2>](#P87)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ [<3>](#P88)

о понуждении безвозмездно устранить

недостатки в выполненной работе,

взыскании неустойки и возмещении морального вреда

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между Истцом и Ответчиком был заключен Договор N \_\_\_\_\_\_\_\_ на выполнение работ по ремонту автомобиля, в соответствии с которым Истец является заказчиком на ремонт автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_, номер шасси \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Ответчик является исполнителем.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Истец по акту приема-передачи автомобиля N \_\_\_\_ передал Ответчику автомобиль в ремонт.

В ходе проведения диагностики автомобиля были установлены необходимые ремонтные работы, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и сумма ремонта в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Указанная цена Истцом была уплачена "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по акту N \_\_\_\_\_\_ автомобиль был получен Истцом. Вместе с тем при получении автомобиля Истец обнаружил недостатки в выполненном ремонте, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанные недостатки отмечены в акте от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В соответствии со [ст. 4](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345454CCLDK1K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии с [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345555CELDK3K) Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, - для обычного использования результата работы такого рода.

Согласно [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CFLDK5K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. 1 ст. 723](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345555CFLDK6K) Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель (заказчик) при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии с [п. 1 ст. 30](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CCLDKCK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю ([п. 2 ст. 30](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3295L3K5K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

[Требование](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6AAE88A93D45236693F2CEF3A033A8872EBL3KFK) (претензию) Истца от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ о безвозмездном

устранении недостатков ремонта Ответчик добровольно не удовлетворил,

сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(мотивы отказа)

(или: оставил без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

За нарушение предусмотренных [ст. 30](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CCLDKDK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CELDK6K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

На момент подачи иска подлежащая уплате Ответчиком сумма неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

В результате незаконных действий Ответчика Истцу были причинены физические и (или) нравственные страдания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345455CELDK0K) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Причиненный неправомерными действиями Ответчика моральный вред Истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 4](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345454CCLDK1K), [13](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345457C8LDK5K), [15](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345455CELDK0K), [17](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345455CFLDK6K), [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CELDK6K), [ст. ст. 29](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CELDKCK), [30](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3291345456CCLDKDK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 151](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E16B5438D927E53A72D368958E3F329134545CC9LDK0K), [720](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345554C7LDK2K), [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345555CELDK3K), [п. 1 ст. 723](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345555CFLDK6K), [ст. ст. 1099](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345653CBLDK3K) - [1101](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683B20E26F5438D927E53A72D368958E3F3291345653C8LDK3K) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345452CCLDKDK), [132](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345452CALDK6K) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

обязать Ответчика безвозмездно устранить недостатки выполненных работ по ремонту принадлежащего Истцу автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_, номер шасси \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за нарушение сроков устранения недостатков выполненной работы в размере \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию причиненного Истцу морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия Договора на ремонт автомобиля от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копия акта приема-передачи автомобиля в ремонт от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

3. Перечень необходимых работ.

4. Документы, подтверждающие оплату Истцом работ.

5. Акт приема автомобиля из ремонта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

6. Документы, подтверждающие недостатки выполненных работ.

7. Копия [требования](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6AAE88A93D45236693F2CEF3A033A8872EBL3KFK) (претензии) Истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

8. Доказательства отказа Ответчика от удовлетворения требования (претензии) Истца.

9. Документы, подтверждающие причинение морального вреда.

10. Расчет суммы исковых требований.

11. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.

12. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем Истца).

13. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345656C9LDKDK) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345455CCLDK7K) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F25E3655438D927E53A72D368958E3F3291345450CCLDK2K) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> В соответствии с [п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236693F2CE0695438D927E53A72D368958E3F3295L3KDK) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683C2DE06D5438D927E53A72D368958E3F3291365CL5K5K) и [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683C2DE06D5438D927E53A72D368958E3F3291365CL5K7K) Налогового кодекса Российской Федерации потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по всем искам, связанным с нарушением их прав, если цена иска не превышает 1 000 000 руб. В случае если цена иска превышает 1 000 000 руб., указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=3316CE6CE2C561FF6DD6B6E88D93D45236683C2DE06D5438D927E53A72D368958E3F32953557L5K1K) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 руб.